

	CONTENIDO DEL PROGRAMA DE LA MATERIA SISTEMAS DE CALIDAD	
	PLAN DE ESTUDIOS 2004-2 INGENIERIA INDUSTRIAL Y DE SISTEMAS	

1. Datos de Identificación

Institución Educativa	Universidad de Sonora	División	Ingeniería
Licenciatura	Ingeniería Industrial y de Sistemas	Departamento	Ingeniería Industrial

Nombre de la Materia		Eje Formativo-Institucional				Especializante	
SISTEMAS DE CALIDAD	HT-C	HP-C	HL-C	Total Créditos	Requisitos		
	3-6	2-2	0-0	8	Aprobar:	NA	
	Carácter Obligatorio			()	Cursar:	Hasta semestre IV	
	Carácter Optativo			(x)	Créditos:	282	
Clave	IIS-OPA03	Depto. que da el servicio docente			Ingeniería Industrial		

2. Objetivos: General y específicos

Indicaciones Generales del objetivo General

Es un enunciado que define en forma general el aprendizaje que logra alcanzar el alumno al terminar el curso. Los principales criterios para su formulación son:

Iniciar su redacción con una acción (verbo en infinitivo) que exprese la capacidad a desarrollar. Acompañada del contenido en que la capacidad se ha de manifestar, las condiciones en que se debe llevar a cabo y el ámbito de aplicación. Para utilizar el verbo en infinitivo adecuado apoyarse en una tabla de taxonomía del conocimiento.

Definición del Objetivo General

El alumno explicará los requisitos de la norma ISO 9001:2000 y como aplican en las organizaciones de producción de bienes y servicios.

Indicaciones Generales de los objetivos específicos

Es un enunciado que define en forma específica el aprendizaje que logra alcanzar el alumno, el cual debe de tener congruencia con el objetivo general. Puede estar relacionado con un tema ó conjunto de temas al terminar el curso. Los principales criterios para su formulación son:

Iniciar su redacción con una acción (verbo en infinitivo) que exprese la capacidad a desarrollar. Acompañada del contenido en que la capacidad se ha de manifestar, las condiciones en que se debe llevar a cabo y el ámbito de aplicación. Para utilizar el verbo en infinitivo adecuado apoyarse en una tabla de taxonomía del conocimiento.

Definición de los Objetivos Específicos

El alumno explicará la importancia de los sistemas de gestión de la calidad en el contexto de las organizaciones.

El alumno podrá transitar entre las principales normas ISO 9000:2000 y las guías relacionadas con calidad como las ISO 10,000 y la ISO 19011.

El alumno aplicará el enfoque de procesos y su gestión a las organizaciones de producción de bienes y servicios.

El alumno explicará los requisitos de la norma ISO 9001:2000 "Sistemas de gestión de la calidad, y los aplicará a organizaciones de producción de bienes y servicios.

El alumno desarrollará un proyecto de implementación de un sistema de gestión de la calidad a partir del análisis de brecha de un sistema de calidad de una organización.

3. Contenido Sintético

Indicaciones Generales: Listar los temas generales que se deben abordar guardando congruencia con la materia y siguiendo una secuencia lógica para el aprendizaje. Tomar en cuenta el objetivo general y los específicos previamente definidos.

Temario General	
Orden	Tema
I	Introducción a los sistemas de calidad
II	La familia de normas ISO 9000:2000
III	El enfoque de procesos y su gestión
IV	Requisitos de la norma ISO 9001:2000
V	Implementación de un sistema de calidad

4. Estrategias Didácticas

(Modalidades o formas de conducción de los procesos de enseñanza y de aprendizaje. Señalar las principales actividades que realizarán tanto el maestro como el alumno)

Instrucciones Generales: Describir las actividades estratégicas a utilizar y las principales actividades entre maestro y alumno, manifestándose que tipo de aprendizaje se busca promover, tipos de contenidos (conceptuales, habilidades, destrezas y actitudes) y los tipos de estrategia para un clima de aprendizaje

Estrategias Didácticas	
1	Exposición del maestro y solución de casos en clase.
2	Exposiciones por parte de los alumnos.
3	Tareas, asistencia a conferencias y tesis relacionadas con sistemas de calidad. Visitas a empresas.
4	Trabajo final
5	Pizarrón y proyector de acetatos

5. Estrategias de evaluación

(Modalidades y requisitos de evaluación y acreditación)

Instrucciones Generales:

Son las formas y procedimientos empleados por el profesor para conocer el proceso y el resultado del aprendizaje del alumno. Se pueden utilizar exámenes parciales, departamentales, asistencia a clase, tareas individuales y/o de grupo, prácticas, trabajos finales, asistencia a conferencias o eventos, exposiciones, etc... Cada aspecto de la evaluación debe ser ponderado.

Estrategias de Evaluación		
01	3 Exámenes parciales	60%
02	Tareas	20%
03	Trabajo final obligatorio	20%

6. Bibliografía, documentación y materiales de apoyo.

Instrucciones Generales:

Se incluye la bibliografía y documentos básicos o indispensables que serán empleados durante el curso. Se recomienda incluir textos clásicos sobre el campo disciplinar, en un idioma diferente al español, reciente y publicaciones periódicas de carácter científico. Incluir recursos y medios de apoyo al aprendizaje y la enseñanza.

Bibliografía, documentación y materiales de apoyo.

NUMERO	AUTOR	TITULO	EDITORIAL	EDICION	AÑO
1	CIANFRANI CHARLES, TSIKAKIS JOSEPH Y WEST JOHN	The ASQ ISO 9000:2000 Handbook	ASQ	1	2002
2	WILSON A. LAWRENCE	Eight-Step process to successful ISO 9000 Implementation	ASQ	1	1996
3	I.M.N.C.	Familia de normas ISO 9000:2000	IMNC	1	2001

7. Perfil Académico deseable del responsable de la asignatura.

Instrucciones Generales:

Características deseables del profesor que dará el servicio docente en términos de formación y experiencia académica y/o práctica en el área relacionada con la materia.

Ingeniería Industrial o área afín y poseer experiencia docente y práctica en control de calidad y sistemas de calidad.