

	CONTENIDO DEL PROGRAMA DE LA MATERIA AUDITORIA DE CALIDAD	
	PLAN DE ESTUDIOS 2004-2 INGENIERIA INDUSTRIAL Y DE SISTEMAS	

1. Datos de Identificación

Institución Educativa	Universidad de Sonora	División	Ingeniería
Licenciatura	Ingeniería Industrial y de Sistemas	Departamento	Ingeniería Industrial

Nombre de la Materia		Eje Formativo-Institucional				Especializante	
AUDITORIA DE CALIDAD		HT-C	HP-C	HL-C	Total Créditos	Requisitos	
		3-6	2-2	0-0	8	Aprobar:	NA
		Carácter Obligatorio			()	Cursar:	Hasta semestre IV
		Carácter Optativo			(x)	Créditos:	282
Clave	IIS-OPA04	Depto. que da el servicio docente				Ingeniería Industrial	

2. Objetivos: General y específicos

<p>Indicaciones Generales del objetivo General</p> <p>Es un enunciado que define en forma general el aprendizaje que logra alcanzar el alumno al terminar el curso. Los principales criterios para su formulación son:</p> <p>Iniciar su redacción con una acción (verbo en infinitivo) que exprese la capacidad a desarrollar. Acompañada del contenido en que la capacidad se ha de manifestar, las condiciones en que se debe llevar a cabo y el ámbito de aplicación. Para utilizar el verbo en infinitivo adecuado apoyarse en una tabla de taxonomía del conocimiento.</p>
Definición del Objetivo General
<p>El alumno explicará los requisitos de la norma ISO 19011:2002 y aplicará una auditoría de calidad en organizaciones de producción de bienes y servicios.</p>
<p>Indicaciones Generales de los objetivos específicos</p> <p>Es un enunciado que define en forma específica el aprendizaje que logra alcanzar el alumno, el cual debe de tener congruencia con el objetivo general. Puede estar relacionado con un tema ó conjunto de temas al terminar el curso. Los principales criterios para su formulación son:</p> <p>Iniciar su redacción con una acción (verbo en infinitivo) que exprese la capacidad a desarrollar. Acompañada del contenido en que la capacidad se ha de manifestar, las condiciones en que se debe llevar a cabo y el ámbito de aplicación. Para utilizar el verbo en infinitivo adecuado apoyarse en una tabla de taxonomía del conocimiento.</p>
Definición de los Objetivos Específicos
<p>El alumno explicará la importancia de las auditoría de calidad en el logro de la mejora de la calidad en las organizaciones, así como las competencias de un auditor.</p>
<p>El alumno explicará como se prepara un auditoría al sistema de calidad y planeará una auditoría en una organización de bienes y/o servicios.</p>
<p>El alumno explicará como se realiza una auditoría al sistema de calidad de una organización y la realizar en una organización de bienes y/o servicios.</p> <p>El alumno explicará los componentes de un reporte de auditoría, así como el seguimiento</p>

y cierre de una acción correctiva. Realizará un reporte de auditoría en una organización de bienes y/o servicios.

El alumno aplicará las herramientas y métodos básicos de una auditoría en una organización de bienes y/o servicios.

3. Contenido Sintético

Indicaciones Generales: Listar los temas generales que se deben abordar guardando congruencia con la materia y siguiendo una secuencia lógica para el aprendizaje. Tomar en cuenta el objetivo general y los específicos previamente definidos.

Temario General

Orden	Tema
I	Conocimientos generales, conducta, ética y gestión de auditorías.
II	Preparación de una auditoría.
III	Ejecución de la auditoría.
IV	Reporte de auditoría, acción correctiva, seguimiento y cierre.
V	Herramientas y técnicas de auditoría.

4. Estrategias Didácticas

(Modalidades o formas de conducción de los procesos de enseñanza y de aprendizaje. Señalar las principales actividades que realizarán tanto el maestro como el alumno)

Instrucciones Generales: Describir las actividades estratégicas a utilizar y las principales actividades entre maestro y alumno, manifestándose que tipo de aprendizaje se busca promover, tipos de contenidos (conceptuales, habilidades, destrezas y actitudes) y los tipos de estrategia para un clima de aprendizaje

Estrategias Didácticas

1	Exposición del maestro y solución de casos en clase.
2	Exposiciones por parte de los alumnos.
3	Tareas, asistencia a conferencias y tesis relacionadas con auditoría de calidad.
4	Trabajo final
5	Pizarrón y proyector de acetatos

5. Estrategias de evaluación

(Modalidades y requisitos de evaluación y acreditación)

Instrucciones Generales:

Son las formas y procedimientos empleados por el profesor para conocer el proceso y el resultado del aprendizaje del alumno. Se pueden utilizar exámenes parciales, departamentales, asistencia a clase, tareas individuales y/o de grupo, prácticas, trabajos finales, asistencia a conferencias o eventos, exposiciones, etc... Cada aspecto de la evaluación debe ser ponderado.

Estrategias de Evaluación

01	3 Exámenes parciales	40%
02	Tareas	20%
03	Trabajo final obligatorio	40%

6. Bibliografía, documentación y materiales de apoyo.

Instrucciones Generales:

Se incluye la bibliografía y documentos básicos o indispensables que serán empleados durante el curso. Se recomienda incluir textos clásicos sobre el campo disciplinar, en un idioma diferente al español, reciente y publicaciones periódicas de carácter científico. Incluir recursos y medios de apoyo al aprendizaje y la enseñanza.

Bibliografía, documentación y materiales de apoyo.

NUMERO	AUTOR	TITULO	EDITORIAL	EDICION	AÑO
1	RUSSELL J.P.	The quality audit handbook	ASQC	1	1997
2	ARTER, DENNIS R. AND CIANFRANI, CHARLES A. AND WEST, JOHN E. (JACK)	How to audit the process-based QMS	ASQ	1	2003
3	I.M.N.C.	ISO 19011:2002 Formación de auditores	IMNC	1	2003

7. Perfil Académico deseable del responsable de la asignatura.

Instrucciones Generales:

Características deseables del profesor que dará el servicio docente en términos de formación y experiencia académica y/o práctica en el área relacionada con la materia.

Ingeniería Industrial o área afín y poseer experiencia docente y práctica en control de calidad, sistemas de calidad y auditoría de calidad.