



Hermosillo, Sonora a 1 de septiembre de 2025

Boletín MS-002-2025

Cambios en esquemas de licenciamiento Microsoft

Estimado(a) usuario(a),

Esperamos que se encuentre bien. En este comunicado, queremos informarle sobre actualizaciones importantes que afectan su experiencia con el servicio institucional de herramientas de Microsoft a través de su cuenta institucional de **idenTidad Unison**.

- Como usted seguro habrá notado, recientemente sufrimos cambios derivados por aplicación de políticas de restricciones de acceso a espacios de almacenamiento bajo la plataforma **Microsoft 365**, imposibilitando por casi cuatro semanas, el acceso a la información alojada en OneDrive, Teams, Sharepoint, entre otras herramientas.
- Ante tal situación, lamentamos los inconvenientes que esto ocasionó durante este tiempo. Conocemos de primera mano los contratiempos y dificultades enfrentadas como usuarios de las plataformas. Una disculpa por ello. Agradecemos su paciencia y comprensión
- Al momento, la plataforma ya se encuentra estable, permitiendo el acceso a los contenidos y archivos que se tienen almacenados. Se anuló que el espacio total de almacenamiento, a nivel institución, estuviera en modo de solo lectura (*read-only*).
- La principal razón de esa restricción aplicada es que a nivel institución, estamos rebasados en cuanto a contenido utilizado. Esto es, la cuota total de espacio de almacenamiento disponible en nube esta cubierta e incluso sobrepasada.
- Como parte de una estrategia de remediación, se logró, a través de negociaciones con Microsoft, que se anulara el modo read-only. Sin embargo, debemos implementar, a la brevedad, planes adecuados de gestión perfiles de usuario, cuotas de disco y servicios otorgados, así como desactivación de cuentas con contenido estático o no utilizadas.
- De manera general, se enuncian algunos puntos que se deberán tomar en cuenta:
 - 1) El espacio disponible para cada usuario es común para los productos: OneDrive, Exchange (correo electrónico) y SharePoint.
 - 2) Es un hecho que el espacio de almacenamiento en nube para cada usuario será redimensionado. De manera preliminar se asignará 100Gb por cada uno ⁽¹⁾.
 - 3) Es responsabilidad del usuario dueño de la cuenta otorgada las acciones de depuración de archivos y/o contenido, así como las de respaldo de información en otros medios ⁽²⁾.



Dirección de Tecnologías de la Información

Universidad de Sonora

- 4) Ante el uso de plataforma Microsoft 365, en aplicaciones como TEAMS es muy probable que usted tenga bastante espacio utilizado, sobre todo si sus reuniones de TEAMS han sido grabadas⁽³⁾
 - 5) La Dirección de Tecnologías de la Información trabajará en la definición e implementación de políticas de perfilamiento de usuarios, vigencias para los servicios y tipo de servicios a ofrecerse según el estatus como alumno, académico y/o empleado administrativo.
 - 6) Es indispensable la depuración esperada de archivos. De manera tentativa se tiene un plazo de tres meses para alcanzar niveles óptimos de almacenamiento en Tenant⁽⁴⁾
-
- (1) La cuota de 100Gb por usuario será estándar y aplicada inicialmente de manera general. Es posible que el perfilamiento de usuarios indique que, a ciertos usuarios con necesidades específicas se otorgue un espacio adicional o bien, que determinados usuarios no necesiten tanto espacio. Se buscará que en todo el usuario pueda conocer la cantidad de espacio disponible.
 - (2) Consulte la importancia de hacer respaldos de información en:
https://dti.unison.mx/wp-content/uploads/2025/04/Boletin_DTI_004_2025.pdf
 - (3) En lo general, explore y depure su espacio disponible su buzón de correo electrónico. Elimine correos innecesarios sobre todo si éstos tienen archivos adjuntos. Evite usar su correo electrónico institucional para suscripciones o para recibir notificaciones de plataformas ajenas a la Universidad de Sonora. En OneDrive, haga lo propio depurando archivos y preste especial atención a los videos alojados en la carpeta "Recordings" si usted acostumbra grabar sus sesiones de TEAMS. Organice y depure su información de manera constante.
 - (4) El término Tenant se utiliza comúnmente en el contexto de la computación en la nube y se refiere a una entidad o cliente que utiliza los servicios de un proveedor de servicios. En un entorno de computación de nube, un proveedor como Microsoft puede ofrecer sus servicios a múltiples clientes o tenants simultáneamente. Cada tenant tiene acceso y utiliza los recursos proporcionados por el proveedor de servicios, como capacidad de almacenamiento, potencia de procesamiento, aplicaciones y servicios.

Atentamente
Dirección de Tecnologías de la Información