"El saber de mis hijos hará mi grandeza"

UNIVERSIDAD DE SONORA
UNIDAD REGIONAL CENTRO
DIVISION DE INGENIERÍA
DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
LICENCIATURA EN INGENIERÍA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Datos Generales											
Nombre de la Asignatura:	Comportamiento Organizacional										
Clave:	8000	**Créditos:**	7	**Horas Totales:**	64	**Horas Teoría:**	3	**Horas Práctica:**	1	**Horas Lab.:**	0	**Horas Semana:**	4
Modalidad:	SemiPresencial					**Eje de Formación:**	Eje de Formación Profesional				
Elaborado por:	Dr. Mario Barceló Valenzuela										
Antecedente:				**Consecuente:**				**Créditos Mínimos:**	140		
Requisitos Especiales:	no										
Carácter:	Obligatoria					**Departamento de Servicio:**	Departamento de Ingeniería Industrial				

Propósito:

Esta materia se ofrece en el 6 semestre, pertenece al Eje de Formación Profesional que: Proporciona los conocimientos, habilidades y/o destrezas que forman al estudiante para el ejercicio profesional en el mundo del trabajo. Los conocimientos adquiridos se orientan a un aprendizaje genérico del ejercicio profesional.
Desde la perspectiva del organismo acreditador, la materia pertenece al área: Ciencias sociales, Humanidades y Otras y dónde el grupo de materias buscan darle al alumno una formación básica como ser humano para que se relacione con su comunidad.
El curso tiene además como objetivo habilitar al estudiante en los atributos siguientes:
* Expresa ideas y conceptos mediante representaciones lingüísticas, matemáticas o gráficas. (Competencia:USON01)
* Actúa consecuente con los valores personales (académicos) (Competencia:USON02)
* Aplica distintas estrategias comunicativas según quienes sean sus interlocutores, el contexto en el que se encuentra y los objetivos que persigue. (Competencia:USON01)
* Reconoce criterios y normas para guiar la acción. Es decir tener la capacidad de hacer juicios morales y reconocer que nuestras acciones se guían por diversos principios que emanan de nuestra cultura y de nuestra raza. (Competencia:USON02)
* Justifica racionalmente los criterios y normas que guían la acción. Derivado de la capacidad anterior, aquí se trata de poder dar razones de nuestras elecciones. (Competencia:USON02)
* Identifica las necesidades del cliente (Competencia:ISIP01)

I. Contextualización	
Introducción:	En esta materia el alumno comprenderá la importancia del recurso humano y el rol que desempeña en la organización
Perfil del(los) instructor(es):	Académico con experiencia en el área de recursos humanos y la selección de personal

II. Competencias a lograr

No Hay Definidas Materias Requisito

Competencias Genéricas

Clave	Nombre de la Competencia
USON01	Capacidad Comunicativa
USON02	Compromiso Ético

Competencias de la Profesión

Clave	Nombre de la Competencia
ISIP01	Relación con el cliente.

Objetivo General	*Reconocer el comportamiento organizacional como factor determinante en la administración de los R. Humanos.*
Objetivos Específicos:	- Adquirir conceptos que fundamenten la importancia de la interacción de las personas y la organizaciones. - Aprender algunas estrategias en el manejo de los conflictos en las organizaciones. - Reconocer la importancia de la dinámica de las personas y las organizaciones

Unidades Didácticas

Unidad Didáctica 1: INTRODUCCIÓN AL CAMPO DEL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

Unidad Didáctica 2: TEORÍA DEL DESARROLLO ORGANIZACIONAL
Unidad Didáctica 3: INTERACCION ENTRE LAS PERSONAS Y LAS ORGANIZACIONES
Unidad Didáctica 4: FACTORES PSICOSOCIALES QUE DETERMINAN EL CLIMA ORGANIZACIONAL: MOTIVACION, ACTITUD Y ESTRÉS EN EL TRABAJO
Unidad Didáctica 5: COMPORTAMIENTO GRUPAL
Unidad Didáctica 6: CONFLICTOS ORGANIZACIONALES Y NEGOCIACION
Unidad Didáctica 7: LIDERAZGO
Unidad Didáctica 8: FUNDAMENTOS DE LA COMUNICACIÓN
Unidad Didáctica 9: ADMINISTRACION DEL CAMBIO

Unidad Didáctica 1 - INTRODUCCIÓN AL CAMPO DEL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

Aprendizajes esperados en la Unidad:

Conocer la importancia de la dinámica de las personas

Temas de la Unidad:

			Horas
	Fundamentos del comportamiento organizacional	Reconocer la importancia de la dinámica de las personas y las organizaciones	6

Los atributos a desarrollar en esta Unidad son:

* Expresa ideas y conceptos mediante representaciones lingüísticas, matemáticas o gráficas. (Competencia USON01)

Los Capitulos de Libros recomendados para esta Unidad son:

* JOHN W. NEWSTROM; KEITH DAVIS, COMPORTAMIENTO HUMANO EN EL TRABAJO, MCGRAW-HILL / INTERAMERICANA DE MEXICO, 2000 Capitulo: 1

Unidad Didáctica 2 - TEORÍA DEL DESARROLLO ORGANIZACIONAL

Aprendizajes esperados en la Unidad:

Temas de la Unidad:

			Horas
	Concepto Características Proceso Técnicas Modelos objetivos	Reconocer las propuestas básicas del desarrollo organizacional	8

Los atributos a desarrollar en esta Unidad son:

* Actúa consecuente con los valores personales (académicos) (Competencia USON02)
* Expresa ideas y conceptos mediante representaciones lingüísticas, matemáticas o gráficas. (Competencia USON01)

Los Capitulos de Libros recomendados para esta Unidad son:

* Administración de recursos humanos, 8th Edition (Spanish Edition); Chiavenato, Idalberto; McGraw-Hill Interamericana Editores S.A. de C.V.; 2007 Capitulo: 15

Unidad Didáctica 3 - INTERACCION ENTRE LAS PERSONAS Y LAS ORGANIZACIONES

Aprendizajes esperados en la Unidad:

Adquirir conceptos que fundamenten la importancia de la interacción de las personas y la organizaciones

Temas de la Unidad:

			Horas
3	Las personas y las organizaciones	Adquirir conceptos que fundamenten la importancia de la interacción de las personas y la organizaciones	8

Los atributos a desarrollar en esta Unidad son:

* Reconoce criterios y normas para guiar la acción. Es decir tener la capacidad de hacer juicios morales y reconocer que nuestras acciones se guían por diversos principios que emanan de nuestra cultura y de nuestra raza. (Competencia USON02)
* Identifica las necesidades del cliente (Competencia ISIP01)

Los Capitulos de Libros recomendados para esta Unidad son:

* Administración de recursos humanos, 8th Edition (Spanish Edition); Chiavenato, Idalberto; McGraw-Hill Interamericana Editores S.A. de C.V.; 2007 Capitulo: 2

Unidad Didáctica 4 - FACTORES PSICOSOCIALES QUE DETERMINAN EL CLIMA ORGANIZACIONAL: MOTIVACION, ACTITUD Y ESTRÉS EN EL TRABAJO

Aprendizajes esperados en la Unidad:

Temas de la Unidad:

			Horas
4	Sistemas de motivación y recompensa.	Reconocer la importancia de los factores Psicosociales.	8

Los atributos a desarrollar en esta Unidad son:

* Aplica distintas estrategias comunicativas según quienes sean sus interlocutores, el contexto en el que se encuentra y los objetivos que persigue. (Competencia USON01)

Los Capitulos de Libros recomendados para esta Unidad son:

* JOHN W. NEWSTROM; KEITH DAVIS, COMPORTAMIENTO HUMANO EN EL TRABAJO, MCGRAW-HILL / INTERAMERICANA DE MEXICO, 2000 Capitulo: 5

Unidad Didáctica 5 - COMPORTAMIENTO GRUPAL

Aprendizajes esperados en la Unidad:

Temas de la Unidad:

			Horas
5	Grupos formales e informales.	Fundamentar el trabajo de equipo como algo necesario y trascendente, para el logro de las metas..	7

Los atributos a desarrollar en esta Unidad son:

Los Capitulos de Libros recomendados para esta Unidad son:

Unidad Didáctica 6 - CONFLICTOS ORGANIZACIONALES Y NEGOCIACION

Aprendizajes esperados en la Unidad:

Temas de la Unidad:

			Horas
	Conflictos en las organizaciones	Fundamentar el trabajo de equipo como algo necesario y trascendente, para el logro de las metas.	8

Los atributos a desarrollar en esta Unidad son:

* Actúa consecuente con los valores personales (académicos) (Competencia USON02)

Los Capitulos de Libros recomendados para esta Unidad son:

* JOHN W. NEWSTROM; KEITH DAVIS, COMPORTAMIENTO HUMANO EN EL TRABAJO, MCGRAW-HILL / INTERAMERICANA DE MEXICO, 2000 Capitulo: 12

Unidad Didáctica 7 - LIDERAZGO

Aprendizajes esperados en la Unidad:

Temas de la Unidad:

			Horas
	Liderazgo empowerment	Comprender la naturaleza del liderazgo y su influencia de sus seguidores	7

Los atributos a desarrollar en esta Unidad son:

* Reconoce criterios y normas para guiar la acción. Es decir tener la capacidad de hacer juicios morales y reconocer que nuestras acciones se guían por diversos principios que emanan de nuestra cultura y de nuestra raza. (Competencia USON02)

Los Capitulos de Libros recomendados para esta Unidad son:

Unidad Didáctica 8 - FUNDAMENTOS DE LA COMUNICACIÓN

Aprendizajes esperados en la Unidad:

Temas de la Unidad:

			Horas
	FUNDAMENTOS DE LA COMUNICACIÓN	Comunicación ascendente y descendente	6

Los atributos a desarrollar en esta Unidad son:

* Aplica distintas estrategias comunicativas según quienes sean sus interlocutores, el contexto en el que se encuentra y los objetivos que persigue. (Competencia USON01)

Los Capitulos de Libros recomendados para esta Unidad son:

* JOHN W. NEWSTROM; KEITH DAVIS, COMPORTAMIENTO HUMANO EN EL TRABAJO, MCGRAW-HILL / INTERAMERICANA DE MEXICO, 2000 Capitulo: 3

Unidad Didáctica 9 - ADMINISTRACION DEL CAMBIO

Aprendizajes esperados en la Unidad:

Temas de la Unidad:

			Horas
	Importancia del cambio. Cambio en el trabajo	Determinar la importancia del cambio y sus efectos	6

Los atributos a desarrollar en esta Unidad son:

* Justifica racionalmente los criterios y normas que guían la acción. Derivado de la capacidad anterior, aquí se trata de poder dar razones de nuestras elecciones. (Competencia USON02)

Los Capitulos de Libros recomendados para esta Unidad son:

* JOHN W. NEWSTROM; KEITH DAVIS, COMPORTAMIENTO HUMANO EN EL TRABAJO, MCGRAW-HILL / INTERAMERICANA DE MEXICO, 2000 Capitulo: 14

Propuesta de Evaluación	*Participación en Grupo Reporte final Asistencia*
Recomendaciones de uso de computadora	*no se requiere*
Horas de uso de Computadora	0
Recursos Didácticos	*Computadora, cañon*

Experiencias de Aprendizaje

	Experiencia	Método
1	Participación oral:Desempeño del alumno durante la clase, al participar en las exposiciones del profesor o de sus compañeros de grupo	Desarrollar la presentación de temas relacionados al comportamiento humano
2	Trabajo en equipo:Desempeño del trabajo y colaboración con compañeros al desarrollar un proyecto o tema relacionado a la asignatura	Participar en el desarrollo de materiales, exposiciones de temas y del proyecto final

Experiencias de Enseñanza

	Experiencia	Método
1	Asesoría:Brindar asesoría y/o retroalimentación en el momento del desarrollo práctico de las actividades	Ser un facilitador en los temas y exposiciones del curso
2	Organizador de Trabajo:Generar y propiciar trabajo colaborativo, al conformar equipos de trabajo para la asignatura	Conformar equipos de trabajo

Bibliografía Básica

Orden	ISBN	Cita
1	9789701025383	JOHN W. NEWSTROM; KEITH DAVIS, COMPORTAMIENTO HUMANO EN EL TRABAJO, MCGRAW-HILL / INTERAMERICANA DE MEXICO, 2000

Bibliografía Complementaria

ISBN	Cita
9789701061046	Administración de recursos humanos, 8th Edition (Spanish Edition); Chiavenato, Idalberto; McGraw-Hill Interamericana Editores S.A. de C.V.; 2007

Evaluación Formativa de las Competencias

La evaluación propuesta de los atributos de las competencias del curso son:
* Expresa ideas y conceptos mediante representaciones lingüísticas, matemáticas o gráficas. (Competencia USON01):
La institución deberá definir los criterios de evaluación de este atributo
* Actúa consecuente con los valores personales (académicos) (Competencia USON02):
La institución deberá definir los criterios de evaluación de este atributo
* Aplica distintas estrategias comunicativas según quienes sean sus interlocutores, el contexto en el que se encuentra y los objetivos que persigue. (Competencia USON01):
La institución deberá definir los criterios de evaluación de este atributo
* Reconoce criterios y normas para guiar la acción. Es decir tener la capacidad de hacer juicios morales y reconocer que nuestras acciones se guían por diversos principios que emanan de nuestra cultura y de nuestra raza. (Competencia USON02):
DEFINIR
* Justifica racionalmente los criterios y normas que guían la acción. Derivado de la capacidad anterior, aquí se trata de poder dar razones de nuestras elecciones. (Competencia USON02):
La institución deberá definir los criterios de evaluación de este atributo
* Identifica las necesidades del cliente (Competencia ISIP01):
Interactuar con el cliente para identificar sus necesidades (Encuesta, Entrevista, Observación). Traducir las necesidades del cliente a requerimientos del sistema. Como herramientas de medición del atributo de la competencia se recomienda: Hoja de satisfacción del cliente. Carta de la empresa. Evidencias multimedia de levantar y procesar la información

Propuesta de evaluación formativa de la materia

	Tipo	Evidencias A Evaluar	Técnicas E Instrumentos De Evaluación	Ponderación %
1	CHA	Presentación de proyecto final:Redactar un documento elaborado en equipo. Se deberá elaborar en base a la guía metodológica que se proporciona durante el curso/asignatura.	Documento del proyecto final Cumplir con el objetivo general de cada tema, su importancia y aplicación	60 %
2	CH	Trabajos y tareas de desempeño:Profundidad con la que se realiza el trabajo o tarea: Claridad en el planteamiento del reporte elaborado; Procedimiento utilizado para la elaboración del trabajo o tarea.	Exposición individual o colectiva de temas relacionados a la asignatura Materiales de los temas relacionados a la exposición	40 %

Valor Total 100%

C: Conocimientos H: Habilidades A: Actitudes